

## RAPPORT sur le fonctionnement de l'épicerie sociale Samedi 30 mai 2015

### QUANTITATIVEMENT

12 bénévoles « travaillent » à l'épicerie sociale et solidaire...

Un temps plus ou moins long, du temps quasi plein à quelques heures, plus ou moins régulier selon les périodes, en responsabilité ou en remplacement.

L'épicerie sociale est ouverte la journée du jeudi à partir de 7h30 jusque 17 ou 18h, c'est selon...

Il y en a donc qui travaillent avant, d'autres pendant, d'autres après le passage des bénéficiaires.

**Marie Bernadette, Danièle et Marie Lise** trient, désemballent... et travaillent à la beauté des étagères pour les produits alimentaires ; **Georges** fait de même pour les produits d'entretien et d'hygiène.

*Nous avons entre 1900 à 2000 références différentes, toutes répertoriées dans l'ordinateur.*

**Jean François, Nanou,** trient, rangent et approprient

**Dominique** assure le ménage en grand chaque semaine

**Lucien et Paul** tour à tour co-voiturent, portent et montent les sacs et souvent même les escaliers

et les 3 piliers **Cathy, Françoise et Marc** achètent, collectent, dénomment et numérotent, calculent, informatisent, font des rapports et ACCUEILLENT le jeudi.

**Anne-Marie et Nanou** jouent les remplaçantes en cas d'absence de l'une ou l'autre.

ACCUEILLIR c'est proposer à la vente mais c'est aussi discuter de nouvelles recettes, donner des idées, promouvoir de nouveaux produits ou plus de légumes, plus de fruits plus de produits frais et moins de conserves, permettre les échanges entre les personnes présentes ; écouter l'expression des solitudes, les ennuis des enfants, des petits-enfants, les joies et les inquiétudes qui ne s'expriment pas toujours avec des mots ; c'est écouter, donner l'espoir, c'est rire ensemble.

C'est l'aspect QUALITATIF de la vie à l'épicerie sociale.

Certaines ne peuvent plus venir : trop difficile de se déplacer ; la communication se fait alors par petits papiers écrits et portage des courses par Lucien ou Paul.

Certains n'arrivent plus à venir « au bon moment » : ils sont accueillis hors horaires, lesquels deviennent élastiques, qu'importe puisque nous sommes là !

Nous accueillons qui ?

\* des bénéficiaires sur dossiers établis par la MDR ou le CCAS : familles endettées, parents isolés... ayant des dettes ou un projet d'achat indispensable à la vie quotidienne ;  
\* des bénéficiaires sur dossier CCAS-AO, personnes âgées seules ou en couple, avec parfois charge de famille, et ayant un reste à vivre minuscule une fois toutes les dépenses obligatoires payées.

\* des ex- bénéficiaires, qui pour quelques dizaines d'euros ne correspondent plus aux critères du CCAS : nous avons choisi de supporter ce coût supplémentaire, n'ayant pas à cœur de les laisser...

En résumé : QUANTITATIVEMENT ce sont

1400 passages – 188 personnes (77 bénéficiaires) avec 1900 produits proposés auxquels il faut ajouter une cinquantaine d'objets ménagers venant de 2 associations recueillant les excédents ou les invendus d'entreprises et luttant ainsi contre le gaspillage: Dons solidaires et Dons en nature sont des acteurs du développement durable et permettent par l'intermédiaire d'associations caritatives d'améliorer la vie quotidienne des personnes en difficulté.

### LA VIE HORS L'ÉPICERIE DU JEUDI

\* avec Don en nature : AG à Paris, et surveillance hebdomadaire du site internet par Marc

\* avec Don solidaire : AG à Lyon, et surveillance hebdomadaire du site internet par Marc.

\* partenariat avec le marché de gros de Corbas ..... : collecte de primeurs

\* partenariat avec d'autres épicerie sociale : Trévoux, l'INSA ; d'autres réseaux

l'ANDES...

\* coup de pouce aux uns et aux autres sur demande (ré-intégration au collège, poursuite d'études, travail, logement, achats ...)

\* avec le CCAS de Meyzieu et autres communes environnantes, de la MDR : réunions de travail mais le changement d'élu, le nouveau découpage territorial de la Métropole, les congés de maternité des deux principales conseillères ont eu pour conséquence des échanges au ralenti et des décisions en attente

\*avec l'AO et l'aide de Don solidaire : opération coiffure et manucure dans un salon-école de coiffure de Lyon : coupes et shampoing : une tête nouvelle pour une dizaine et aussi de beaux ongles bien manucurés

\* un repas –semaine bleue avec Don en nature , dans les locaux de l'entraide

\* un goûter-débat :

« en ne payant que 25% du prix commerce, vous faites chaque semaine 75% d'économie ... combien ça fait pour chacun d'entre vous pour ces 3 mois ?

Qu'en faites-vous ?

Un questionnaire leur avait été distribué une semaine à l'avance avec 20 items proposés . Il en est ressorti :

La possibilité de se nourrir mieux,

La possibilité de faire plaisir : faire un cadeau aux petits enfants, aux enfants, amis...

La possibilité de se faire plaisir : acheter un périodique, aller chez le pédicure, aller au cinéma...

Un échange riche autour de gâteries s'est installé pendant deux heures. Certaines sont ressorties avec des idées autres. Une ouverture et un essai d'écoute entre celles qui ont du mal à s'exprimer et les bavardes.

Des projets pour le futur proche ou le futur plus lointain :

\* faire bénéficiaire plus de monde à l'épicerie sociale

\* privilégier les échanges entre les personnes

\* offrir des opérations ponctuelles : goûter-débat à refaire sur autres sujets bien cernés

\* un projet avec un salon de coiffure de Meyzieu est en train de naître : solidarité intergénérationnelle

\* projet bien être ; soin des pieds : toujours en cours

\* projet sortie-visite : à l'étude (musée des confluences ; Opéra au cinéma...)